

Condiciones Generales

Objeto de las Condiciones Generales

Las siguientes Condiciones Generales establecen el marco jurídico y los términos de compra de entradas por parte de los usuarios, a través del sitio web www.barcelonaopenbancsabadell.com y www.tickets.barcelonaopenbancsabadell.com así como los derechos y obligaciones inherentes a dicha compra.

A través de su sitio web, el Barcelona Open Banc Sabadell-Trofeu Conde de Godó pone a su disposición un servicio de venta anticipada de entradas y abonos, gestionando la distribución de ambos.

La adquisición de cualquier entrada o abono, e incluso la utilización del sitio Web, atribuye la condición de usuario y representa la aceptación de la legislación vigente en materia de eventos, así como las presentes Condiciones Generales.

Real Club de Tennis Barcelona-1899, con domicilio en Barcelona, calle Bosch i Gimpera, 5-13, inscrita en Inscrita en el Registro de entidades deportivas de la Generalitat de Catalunya con el nº 2440 y con NIF número G-08555278, es la entidad responsable de la organización del Trofeo y asume las obligaciones y responsabilidades correspondientes, en adelante referido como "Organizador del Torneo".

El usuario declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en la web de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar. Siendo además responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos en la página web, debiendo prestar especial atención en cuanto a la introducción de los datos bancarios y de carácter personal.

El Organizador del Torneo es titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios en el proceso de compra de productos a través de www.barcelonaopenbancsabadell.com y www.tickets.barcelonaopenbancsabadell.com. El Organizador del Torneo se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y a tal el Organizador del Torneo adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología con arreglo a lo previsto en la legislación vigente en España en materia de protección de datos de carácter personal.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se responsabilizará de comunicar al Organizador del Torneo cualquier modificación en los mismos, reservándose el Organizador del Torneo el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

El envío y la remisión de datos que se realice por el usuario a través de la web o la información que éste remita, se encuentra protegida por las más modernas técnicas de seguridad electrónica en la red. Asimismo los datos suministrados y almacenados en nuestras bases de datos se encuentran igualmente protegidos por sistemas de seguridad que impiden el acceso de terceros no autorizados a los mismos.

El usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos en nuestro sitio Web de conformidad con la Ley y los términos y condiciones generales de los servicios que ofrecemos en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:

- (a) Transmitir a terceros no autorizados su nombre de usuario y su contraseña, debiendo comunicarnos inmediatamente el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información.
- (b) Introducir en la red programas de datos susceptibles de provocar daños en nuestros sistemas informáticos, nuestros proveedores o terceros usuarios de la red interna o de este Sitio Web.
- (c) Realizar actividades ilícitas, fraudulentas y/o incívicas o que impidan la correcta utilización de la Página Web, así como de la red o sus recursos.
- (d) Realizar actividades que constituyan una infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.
- (e) Reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del Sitio Web.
- (f) Difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo y/o que atenten contra los derechos humanos.

Constituirá un delito de estafa electrónica, previsto en el artículo 248 del Código Penal y castigado con penas de hasta seis años de prisión, la utilización de este sistema de pago electrónico para adquirir entradas, cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- Facilitar datos falsos del comprador o del número de tarjeta utilizada como medio de pago
- Utilizar los datos de personas diferentes al comprador
- Facilitar números de tarjeta que no coincidan con el del comprador
- Usurpar la condición de titular de tarjetas ajenas
- Utilizar números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.

Uso del sitio Web por parte de menores de edad

En el caso de contratación por menores de edad, la organización no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar con absoluta seguridad la edad de los mismos. Por este motivo no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan la normativa, sean menores de edad o hayan sido expulsadas anteriormente de la web.

La organización podrá ponerse en contacto con el usuario en cualquier momento para que éste demuestre su edad real mediante fotocopia del DNI o equivalente. La no respuesta en plazo podrá suponer el bloqueo o cancelación del perfil. Si tenemos conocimiento de que un menor de 14 años tiene un perfil podremos proceder a bloquearlo o eliminarlo.

Condiciones y uso del servicio

El servicio de venta de entradas es de carácter oneroso, disponiendo el usuario de toda la información relativa al precio de cada entrada en todo momento en la web. El servicio de información ofrecido a través de la web es de carácter gratuito.

OneBox es la empresa suministradora de la plataforma de venta online integrada en la página www.barcelonaopenbancsabadell.com y www.tickets.barcelonaopenbancsabadell.com y en ningún caso se responsabiliza de la organización del torneo.

OneBox queda expresamente eximida de toda obligación y/o responsabilidad que corresponda al Organizador del Torneo, tales como las condiciones de visibilidad del recinto donde tiene lugar el evento, accesibilidad, etc. Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como: cambios de fechas, recinto, deportistas, cancelación del evento, etc. competen exclusivamente al Organizador del Torneo.

OneBox y el Organizador del Torneo declinan toda responsabilidad cuando las entradas o abonos no hayan sido adquiridos en las taquillas del Real Club de Tenis Barcelona-1899 o a través de la web www.barcelonaopenbancsabadell.com y www.tickets.barcelonaopenbancsabadell.com

Las entradas y abonos se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto y del Organizador del Torneo. La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al Organizador del Torneo a expulsar al usuario del recinto.

La admisión queda supeditada a disponer de una entrada completa y en buenas condiciones. Así mismo, la entrada debe conservarse hasta la salida del recinto. En ningún caso el Organizador del Torneo se hará responsable de la pérdida o del robo de la entrada. El comprador de la entrada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

Una vez adquirida la entrada, no se cambiará ni se devolverá su importe, salvo por causas previstas en la legislación vigente. La imposibilidad del comprador de asistir al espectáculo por causas ajenas al Organizador del Torneo o el error al realizar la compra no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe de las entradas.

La disputa de los partidos ATP es prioritaria, todos los esfuerzos se encaminarán al inicio y finalización de dichos partidos. El Organizador del Torneo se reserva el derecho de modificar los horarios y la programación por circunstancias imprevistas, no dando lugar a reclamación ni devoluciones.

Debido a que se trata de un torneo al aire libre, las condiciones climatológicas adversas como la lluvia, el calor extremo o vientos de gran velocidad pueden causar retrasos en la programación de partidos que pueden alterar el programa inicialmente previsto. Los cambios que se produzcan se anunciarán tan pronto sea posible.

Si una sesión sufriera un retraso en su horario de inicio el poseedor de una entrada no tendrá derecho a otra entrada ni a la devolución del importe de la misma.

Si la suspensión, sea por la causa que fuere, se produce cuando ya hayan transcurrido 60 minutos de juego en cualquiera de las pistas del Torneo, el organizador no tendrá obligación alguna de establecer una nueva fecha ni de reintegrar el importe de la entrada.

En caso de que la suspensión se produzca antes de transcurridos 60 minutos y no se pueda establecer una fecha alternativa, el Organizador del Torneo procederá a la devolución del importe de la entrada, descontando los gastos de gestión. En el caso de que la devolución solicitada sea de un abono, se procederá a devolver la parte proporcional de mismo, siguiendo la escala de precios correspondiente a las entradas.

Para poder recibir la devolución correspondiente, esta debe solicitarse en las instalaciones del Torneo el mismo día de la suspensión, presentando en todo caso justificante de compra. No se aceptarán reclamaciones presentadas posteriormente a dicha fecha.

La devolución del importe se realizará a través del mismo método de pago empleado en la compra. En caso de haberse pagado en efectivo, la devolución se realizará en las taquillas del Torneo, en un plazo de dos o tres días posteriores a la jornada suspendida. El Organizador del Torneo únicamente reembolsará el importe de la entrada, una vez descontados los gastos de gestión, no siendo responsable de cualquier otro gasto tales como, a modo de ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

Una entrada no podrá utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente de la organización. La reventa ilegal de una entrada o el intento de reventa ilegal constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso ni a cualquier otro tipo de compensación.

Queda expresamente prohibida la recolección, difusión, transmisión o publicación de forma continuada, desde cualquier punto del recinto y de las pistas, de cualquier resultado o dato estadístico durante el transcurso de los partidos (desde el inicio de los mismos hasta su finalización, cuya intención sea comercial, de apuesta o juego). Siendo motivo de expulsión del recinto, sin excluir la adopción de las medidas legales oportunas.

Los menores de edad habrán de acceder al recinto acompañados de sus padres, tutor legal o responsable del menor. Para acceder a la Pista Central será imprescindible presentar la entrada o abono correspondiente, independientemente de la edad del titular. Exceptuando la Pista Central, los menores de 5 años podrán acceder al recinto general y resto de pistas de forma gratuita, siempre acompañados de un adulto y según aforo disponible.

Queda prohibida la introducción y exhibición de pancartas, símbolos o leyendas que impliquen una incitación a la violencia. También se prohíbe la introducción y venta de bebidas alcohólicas, y de sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes y otros productos análogos, así como su consumo o tenencia dentro de las pistas y sus gradas. También queda prohibido acceder al recinto deportivo bajo los efectos de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas. Podrá denegarse la entrada a las personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al público o usuarios o puedan alterar el normal desarrollo del Torneo.

La organización se reserva el derecho de admisión, toda persona puede ser requerida a inspección y cacheo. No se permite la entrada de ningún objeto considerado peligroso, incluyendo además: latas, botellas, bebidas alcohólicas, sustancias ilegales, bicicletas, patines, silbatos, punteros laser, mascotas. Asimismo, cualquier equipaje de mayor tamaño que el de una mochila y los cascos de motocicleta deberá depositarse en el servicio de guardarrropía que el Torneo facilita, aunque debido al tamaño excesivo del equipaje, puede denegarse su depósito y acceso al recinto por motivos de seguridad.

De forma general, queda prohibido el uso no autorizado de equipos fotográficos o de grabación que no estén destinados a uso personal. No se permiten fotografías con flash ni el uso de trípodes. También se prohíbe el uso de teléfonos móviles durante el transcurso de los partidos, cámaras de video y portátiles.

Una vez empezado el partido, sólo podrá acceder a su asiento cuando se lo indique el personal de control de accesos a pista. Queda prohibido invadir en cualquier momento el terreno de juego o el área de su alrededor, siendo motivo de expulsión del recinto, sin exclusión de otras medidas legales.

El Organizador del Torneo se reserva el derecho de reubicación de localidades ya vendidas en caso de que las circunstancias así lo aconsejen, se compromete a reubicar en asientos de la máxima similitud a los originales que sea posible.

Los portadores de entradas otorgan su consentimiento mediante el acceso al recinto del Torneo para que su imagen pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines promocionales como parte del público. La organización se reserva todos los derechos de imagen y propiedad intelectual del evento.

Seguridad de los datos y gestión de los mismos.

El sistema de venta de entradas utiliza un servidor seguro para los pagos con tarjeta de crédito y la última tecnología en encriptación. Un servidor seguro te garantiza la privacidad de los datos que transmites por Internet. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL.

La organización garantiza el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, por lo que, en caso de facilitarnos sus datos de carácter personal a través del sitio web, por correo electrónico, por teléfono o por cualquier otro medio, Ud. acepta el tratamiento y comunicación de sus datos personales conforme a la presente Política de Protección de Datos.

Los datos así recogidos pasarán a formar parte de uno o varios ficheros automatizados cuyo responsable del tratamiento es el Organizador del Torneo, y serán tratados para la elaboración de estadísticas, gestionar las altas y bajas de los registros de usuarios, el envío de boletines o revistas, la gestión de comercialización de productos o servicios, la personalización de posteriores compras y navegación, así como para enviar comunicaciones comerciales, incluidas las electrónicas, sobre ofertas y servicios relacionadas con el Real Club de Tennis Barcelona-1899.

En caso de facilitarnos datos de carácter personal de otras personas, deberá hacerlo con su consentimiento y haberles informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta cláusula. Rogamos nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

En caso de que el usuario no desee recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos puede dirigirse en cualquier momento al Real Club de Tennis Barcelona-1899 enviando un correo electrónico a la siguiente dirección reservas@barcelonaopenbancsabadell.es El usuario también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, ante el Real Club de Tennis Barcelona-1899, en Barcelona, calle Bosch i Gimpera, 5-13.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados y se responsabilizará de comunicar al Organizador del Torneo cualquier modificación en los mismos, reservándose el Organizador del Torneo el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

OneBox declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cuando su causa tuviera su origen en averías producidas por catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor, urgencia extrema, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita. Asimismo, OneBox no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico, errores en las redes telemáticas, etc. OneBox realiza sus mejores esfuerzos para evitar este tipo de incidentes.

Legislación y jurisdicción aplicable

Estas condiciones generales se han redactado en castellano y traducido al catalán y al inglés. En todos los casos prevalecerán las condiciones generales redactadas en castellano y se regirán y serán interpretadas de acuerdo con la legislación española.

Todas las controversias relacionadas con las presentes condiciones generales o resultantes de las mismas serán resueltas por los tribunales de Barcelona.

Cookies y Archivos de Registro.

La organización se reserva el derecho de utilizar la tecnología de "cookies" en esta página a fin de reconocerlo como usuario frecuente. Las "cookies" utilizadas en esta página web, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan ningún tipo de datos personales del usuario.

Las "cookies" son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web, para registrar la navegación. A su vez podrá eliminar las "cookies", para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las "cookies", resulta posible que la organización reconozca el navegador del ordenador utilizado por usted con la finalidad de simplificar la navegación y recordarle en futuras visitas.